

DANHEN

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO KLUB DANHEN DLA KLIENTEK SKLEPÓW FIRMOWYCH

1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Niniejszy Regulamin określa warunki Programu Lojalnościowego Klub DanHen zwanego dalej „Programem”.
- 1.2 Organizatorem oraz administratorem Programu jest firma Zakład Krawiectwa Konfekcyjnego DanHen Danuta Pigła, ul. Pietrusińskiego 45, 61-418 Poznań.
- 1.3 Uczestnikiem Programu może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i dokonała zakupów w butikach stacjonarnych lub sklepie internetowym oraz wypełniła formularz zgłoszeniowy.
- 1.4 Regulamin obowiązuje Uczestników oraz Organizatora od chwili ogłoszenia.
- 1.5 Wszelkie uprawnienia wynikające z Programu mogą być wykorzystane wyłącznie przez Uczestnika Programu i nie mogą zostać przeniesione na osoby trzecie.
- 1.6 Program ma na celu nagradzanie Uczestników za każde zrealizowane zamówienie punktami, które uprawniają do uzyskania rabatów.
- 1.7 Program prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Zasady funkcjonowania programu

- 2.1 W celu przystąpienia do Programu osoba zainteresowana uczestnictwem zobowiązana jest do wypełnienia Formularza przystąpienia do Programu dostępnego w Salonie firmowym DanHen lub w sklepie internetowym danhen.com
- 2.2 Wypełnienie i podpisanie Formularza oznacza, że Uczestnik zapoznał się z Regulaminem oraz wyraził zgodę na jego postanowienia.
- 2.3 Po wypełnieniu Formularza przystąpienia do Programu Klientka biorąca udział w Programie otrzyma Kartę Klubu DanHen.
- 2.4. Na Karcie Klubu DanHen odnotowywane są wszystkie dokonane przez Klientkę zakupy.
- 2.5 Za każdą wydaną złotówkę przyznawany jest 1 punkt.
- 2.6 Program Klubu DanHen wyróżnia dwa progi rabatowe.
 - 2.6.1 2000 punktów – rabat 5%
 - 2.6.2 7000 punktów – rabat 10%
- 2.7 Rabat 5% ważny jest do momentu uzyskania na Karcie Klubu DanHen 7000 punktów.
- 2.8 Rabat 10% ważny jest bezterminowo.
- 2.9 Założenie Karty Stałego Klienta upoważnia do otrzymania Rabatu Urodzinowego 20%.

2.10 Rabat urodzinowy ważny jest tylko i wyłącznie w dniu urodzin za okazaniem dokumentu poświadczającego datę urodzin. Wyjątek stanowią butiki przyuliczne zamknięte w niedzielę/święto oraz centra handlowe zamknięte w dzień świąteczny lub niedzielę wolną od handlu. Klientka, której dzień urodzin przypada w niedzielę lub dzień świąteczny, ma prawo skorzystać z Rabatu Urodzinowego 20% dzień wcześniej lub dzień później.

2.11 Rabat Karty Klubu DanHen oraz Rabat Urodzinowy 20% nie łączą się.

2.12 Każdy uczestnik ma prawo do posiadania tylko i wyłącznie jednej Karty Stałego Klienta.

2.13 Karta Klubu DanHen jest imienna i ma charakter osobisty. Nie może być odstępowana bądź użyczana innym osobom.

2.14 Karta Klubu DanHen nie łączy się z innymi promocjami i przecenami.

2.15 Karty Klubu DanHen honorowane są w sklepach firmowych, outletach oraz w sklepie internetowym.

2.16 Karty Klubu DanHen są własnością firmy DanHen.

2.17 Obsługa butiku podczas finalizowania zakupów ma prawo oprócz Karty Klubu DanHen poprosić również o dokument ze zdjęciem, który potwierdzi tożsamość właściciela Karty Klubu DanHen.

2.18 Uczestnik Programu jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Organizatora o utracie, zniszczeniu lub kradzieży Karty.

2.19 W przypadku zgubienia lub zniszczenia Karty Klubu DanHen, wydanie duplikatu Karty może mieć miejsce wyłącznie po złożeniu stosownego wniosku o wydanie duplikatu przez Uczestnika Programu w butiku firmowy DanHen.

2.20 Punkty na Karcie Klubu DanHen mogą być aktualizowane z 48-godzinnym opóźnieniem.

3. Formularz przystąpienia do Programu

3.1 Uczestnik zobowiązany jest do wpisania w Formularzu swojego imienia i nazwiska, daty urodzenia, danych teleadresowych: adresu zamieszkania, numeru telefonu i adresu e-mail.

3.2 Złożenie wypełnionego i podpisanego Formularza stanowi zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby uczestnictwa w Programie, a także na otrzymywanie informacji handlowych drogą mailową oraz smsową.

3.3 Uczestnik jest zobowiązany powiadomić Organizatora o każdej zmianie swoich danych osobowych zawartych w Formularzu. W przypadku braku takiego zawiadomienia, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak informacji o aktualnych promocjach przeznaczonych dla członków Programu Lojalnościowego Klub DanHen.

4. Karta Stałego Klienta Klubu DanHen w sklepie internetowym

4.1 Karta Klubu DanHen wystawiona w sklepie internetowym jest honorowana w butikach stacjonarnych.

4.2 Aby otrzymać Kartę Klubu DanHen za pośrednictwem sklepu internetowego, Klient ma obowiązek wypełnić formularz dostępny na stronie danhen.com.

4.3 Po wypełnieniu formularza, niezwłocznie, w ciągu maksymalnie 14 dni, Klient otrzyma Kartę Klubu DanHen drogą pocztową.

4.4 Aby punkty zdobyte w sklepie internetowym zostały odnotowane na Karcie Klubu DanHen, Klient ma obowiązek posiadania konta w sklepie online oraz dokonywania zakupów jako zalogowany użytkownik.

4.5 W momencie, w którym Klient przekroczy określony próg, otrzyma na adres e-mail indywidualny kod rabatowy 5% lub 10%.

4.6 Indywidualny kod rabatowy zostanie wygenerowany niezwłocznie, w ciągu maksymalnie 14 dni.

4.7 Aby otrzymać indywidualny kod rabatowy w sklepie internetowym, wygenerowany na podstawie posiadanej Karty Klubu DanHen, klient ma obowiązek wysłać wiadomość e-mail nad adres: klub@danhen.com z następującymi danymi: *imię i nazwisko właściciela karty, numer karty, poziom rabatu, miejsce założenia karty, datę założenia karty.*

5. Rezygnacja i wyłączenie Uczestnika z Programu

5.1 Uczestnik może zrezygnować z korzystania z Programu w każdym momencie jego trwania. Oświadczenie o rezygnacji wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Rezygnacja wchodzi w życie z chwilą otrzymania przez Organizatora oświadczenia Uczestnika o rezygnacji oraz powoduje anulację i utratę zebranych punktów.

5.2 Uczestnik może zostać wyłączony z Programu w przypadku, gdy:

5.2.1 Uczestnik nie przestrzega Regulaminu.

5.2.2 Uczestnik podał nieprawdziwe dane w Formularzu przystąpienia do Programu.

5.2.3 Uczestnik cofnął zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

5.3 Informacja o wykluczeniu lub potwierdzeniu rezygnacji z Programu zostanie wysłana Uczestnikowi na adres mailowy podany w Formularzu przystąpienia do Programu.

6. Dane Osobowe

6.1 Dane osobowe Uczestnika podlegają ochronie zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

6.2 W Formularzu przystąpienia do Programu Uczestnik wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora, przez umieszczenie na nim swojego podpisu.

6.3 Uczestnik Programu ma prawo aktualizowania, poprawiania oraz usunięcia swoich danych osobowych. Kontakt w tym zakresie z Organizatorem może się odbywać za pomocą adresu klub@danhen.com

6.4 Odbiorcami danych osobowych Uczestnika są wyłącznie pracownicy Organizatora Programu.

7. Postanowienia końcowe

7.1. Treść Regulaminu jest udostępniona wszystkim Uczestnikom Programu w butikach stacjonarnych DanHen oraz na stronie internetowej www.danhen.com.

7.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w trakcie trwania Programu.

7.3 Karty Stałego Klienta 3%, wydane przed wejściem niniejszego Regulaminu, zachowują swą ważność do określonego na karcie terminu. Po wejściu niniejszego Regulaminu w życie nowe karty 3% nie będą wydawane.

7.4 Klientki, które przed wejściem w życie niniejszego Regulaminu otrzymały już Srebrną Kartę Stałego Klienta 5% oraz Złotą Kartę Stałego Klienta VIP 10% zobowiązane są do wypełnienia nowego Formularza przystąpienia do Programu Lojalnościowego Klub DanHen. Po wypełnieniu Formularza klientki otrzymają Kartę Klubu DanHen obowiązującą na nowych zasadach.

7.5 Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w każdym czasie po upływie 30 dni od dnia ogłoszenia takiej informacji w sklepach DanHen oraz na stronie internetowej www.danhen.com

7.5 Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 19 marca 2018 roku, a wszystkie jego zmiany wchodzi w życie w terminie 14 dni od ich ogłoszenia.